



PR-QHSE-026 PROCEDIMIENTO DE VIGILANCIA MEDICA ESPECIFICA COVID 19



Alcance del procedimiento:

Incluye a todos los
trabajadores de AGUNSA
Perú y personal tercero
(visitantes, contratistas,
autoridades, proveedores)



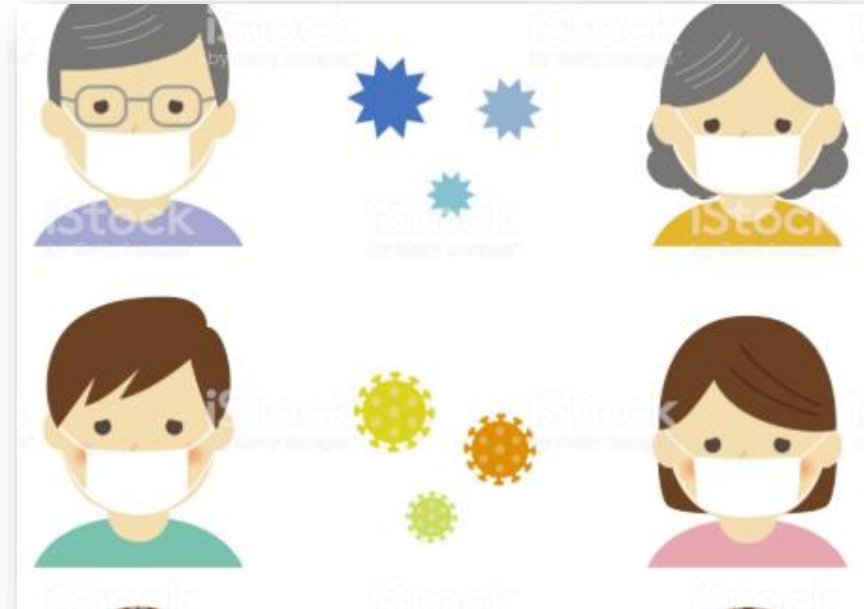
DOCUMENTOS A CONSULTAR

- ❑ RM 039-2020/MINSA: Aprueba el “Plan Nacional de preparación y respuesta frente al riesgo de introducción del Coronavirus 2019-nCoV”.
- ❑ RM 040-2020/MINSA: Aprueba el “Protocolo para la atención de personas con sospecha o infección confirmada por Coronavirus 2019-nCoV”.
- ❑ D.S. N° 010-2020-TR: Decreto Supremo que desarrolla disposiciones para el Sector Privado, sobre el trabajo remoto previsto en el Decreto de Urgencia N° 026-2020, Decreto de Urgencia que establece medidas excepcionales y temporales para prevenir la propagación del COVID – 19.
- ❑ Prevención y tratamiento del Coronavirus 2019-nCoV; página del centro de Control y prevención de enfermedades (CDC) <https://www.cdc.gov/coronavirus/2019-ncov/about/prevention-treatment.html>
- ❑ Organización mundial de la Salud ; sitio web regional <https://www.who.int/es/emergencies/diseases/novel-coronavirus-2019/advice-for-public/q-a-coronaviruses>
- ❑ AE-CDC-N°007-2020 -Actualización de la alerta ante el riesgo de introducción del COVID-19, en el Perú.
- ❑ RGG 399 GG-EsSalud-2020. Documento técnico Plan de preparación y respuesta institucional ante el riesgo de introducción del Coronavirus COVID-19 en el País.



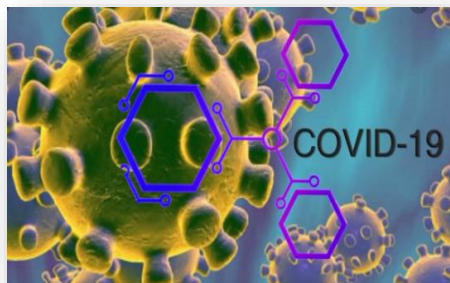
RESPONSABLES

- ☐ Gerencia General
- ☐ Gerencia de Gestión del Talento
- ☐ Área de Gestión del Talento
- ☐ Medico Ocupacional
- ☐ Área QHSE
- ☐ Jefes de áreas
- ☐ Trabajadores
- ☐ Empresas contratistas y proveedores





DEFINICIONES



COVID 19

Este tipo de coronavirus es un virus nuevo, desconocido en la patología humana, que pertenece a la familia Coronaviridae. El periodo de incubación puede variar entre 2 y 14 días, sin embargo, es posible que las personas con enfermedad por COVID-19 puedan ser infecciosas incluso antes de mostrar síntomas.



CASO SOSPECHOSO

Pacientes con infección respiratoria grave (IRAG) caracterizada por fiebre de 38°C, tos, dificultad respiratoria y que requiere ingreso hospitalario.



CASO CONFIRMADO

Una persona con confirmación de laboratorio de la infección 2019- nCoV independientemente de sus signos y síntomas.



CASO DESCARTADO

Paciente que tiene un resultado negativo de laboratorio para COVID-19



DESARROLLO DE PROTOCOLO

PREVENCIÓN:

- ☐ Evitar actividades donde este en contacto a menos de 1 metro de distancia de los demás.
- ☐ Evitar visitar hospitales.
- ☐ Cualquier persona que tenga algún síntoma, debe quedarse en casa y buscar asistencia médica.
- ☐ Mantener una buena higiene personal en todo momento.
- ☐ Lavarse las manos con frecuencia.
- ☐ Utilizar desinfectante de manos para usar cuando no haya agua y jabón disponibles.
- ☐ Evitar tocarse la cara, nariz y ojos
- ☐ Evitar compartir alimentos, bebidas y artículos personales.
- ☐ Evitar tocar superficies que son tocadas por muchas otras personas.





DESARROLLO DE PROTOCOLO

INFORMACIÓN

Comunicación oral: Se realizarán charlas de retroalimentación respecto de las medidas de prevención contra el COVID-19.

Comunicación visual: Se generarán comunicados para su difusión masiva al respecto de las medidas de prevención contra el COVID-19

Campaña de lavado de manos: Se generaron comunicados para difusión masiva de correcto lavado de manos y se realizó campaña con el médico ocupacional.





DESARROLLO DE PROTOCOLO

LIMPIEZA

Se reforzará la implementación de dispensadores de alcohol gel (alcohol mínimamente al 60%) distribuidos de manera apropiada para su fácil utilización dentro de la empresa (se reforzará baños, comedor, salas de uso múltiple, entre otros).





DESARROLLO DE PROTOCOLO

MEDIDAS PREVENTIVAS

Se realizara
toma de
temperatura
en todas las
puertas de
ingreso
peatonal



Todo el personal que
ingrese a las
instalaciones deberá
contar adicional a sus
epp's básicos
mascarillas, esto
como medida
preventiva a contagio
del COVID 19



Colaborador con
síntomas de gripe,
resfriado o reporte de
caso cercano con
COVID 19 se le otorgará
licencia por 14 días el
área de Gestión del
talento realizará
seguimiento.

Todo trabajador
sintomático
respiratorio debe ir
en búsqueda de
atención médica en
establecimientos
MINSA/ ESSALUD
autorizados.



LISTA DE HOSPITALES

- ✓ Hospital de Emergencias de Villa El Salvador / (01) 640 9875
- ✓ Hospital de Ate Vitarte / (01) 417 8042
- ✓ Hospital Hipólito Unanue en El Agustino / (01) 362 5700
- ✓ Hospital Nacional Dos de Mayo en el Cercado / (01) 328 0028
- ✓ Hospital Sergio Bernales de Collique / (01) 5580186



DESARROLLO DE PROTOCOLO

MEDIDAS PREVENTIVAS

Se implementaron protectores faciales para los conductores



Nuestro proceso para atención a despachadores a sido transformado digitalmente y se efectúa desde nuestra web



Se implementaron caretas de policarbonato para los agentes de seguridad encargados de medir la temperatura



Se realizan charlas diarias al inicio de cada jornada a cargo del personal de QHSE, en las cuales se dictan temas de prevención de COVID 19



Protocolo en caso de presentar un resfriado



0

¿Cómo prevenir el contagio?

- Evitar el contacto con persona.
- Lávale las manos frecuentemente por 20 segundos como mínimo.
- Evitar tocarte la nariz, los ojos o la boca.
- Cúbrete la boca al toser o estornudar con el antebrazo.
- Toma abundante líquido frecuentemente.
- Aliméntate bien.
- No te automediques.
- Reporta posibles casos.
- Si presentas algún síntoma sigue el protocolo.

Síntomas de Resfrío

- Congestión nasal
- Secreción nasal
- Estornudo
- Dolor de garganta
- Cansancio
- Tos
- Dolor de cabeza

1

Síntomas de Gripe

- Congestión nasal
- Estornudo
- Dolor de garganta
- Cansancio
- Tos seca
- Dolor de cabeza y muscular
- Fiebre alta

Síntomas de COVID-19

- Congestión nasal
- Estornudo
- Dolor de garganta
- Cansancio
- Tos seca
- Dolor de cabeza y muscular
- Fiebre alta
- Diarrea
- Dificultad para respirar



2

¿Qué hacer en caso presente cualquiera de los síntomas?

LLAMA

al

107 o 113

Están para atenderte en línea.



En caso de presentar síntomas puedes comunicarte:
A la línea **107** de Es Salud y pasar un triaje en línea.

En caso:

- No ser COVID-19, realizarán un seguimiento sobre tu estado de salud vía telefónica al segundo día de tu llamada.
- Si tienen SUSPECHA de COVID-19 te programarán una visita a tu domicilio.

A la línea **113**, tendrás las siguientes opciones:

- Opción 1881 para citas
- Opción 1 para información de COVID-19
- Opción 2 para descartar o reportar posibles casos de COVID-19

3

Una vez terminada tu atención médica, comunícate con el área de Bienestar Social para la ayuda y coordinaciones correspondientes.



994203631